

Advokatų kontoros „Ellex Valiūnas ir partneriai“
advokatui Ažuolui Čekanavičiui,
Jogailos g. 9, LT-01116 Vilnius
El. p. azuolas.cekanavicius@ellex.lt

Nr.
Į 2021-04-14 Nr. SR-188 (1.10 E)

DĖL UAB „DOKOBIT“ PRETENZIJOS „DĖL NETEISĖTŲ VEIKSMŲ NUTRAUKIMO“

Valstybės įmonė Registrų centras (toliau – Registrų centras) 2021 m. balandžio 14 d. gavo UAB „Dokobit“ pretenziją „Dėl neteisėtų veiksmų nutraukimo“ (toliau – Pretenziją). Pretenzijoje keliamas reikalavimas Registrų centrui nutraukti neteisėtus veiksmus bei informuojama apie galimą žalą dėl dalykinės reputacijos pažeidimo, nesąžiningo konkuravimo ir klaidinančios informacijos vartotojams skleidimo.

Dėl neteisėtų veiksmų nutraukimo

UAB „Dokobit“ pretenzijoje minima UAB „Dokobit“ priemonėmis pasirašytų PDF tipo el. dokumentų priėmimo ir atmetimo problema kyla dėl „GoSign“ sistemos trūkumų interpretuojant PAdES-B-LT tipo el. parašus PDF 1.7 specifikacijos elektroniniuose dokumentuose. Registrų centrui elektroniniu paštu adresu info@registrucentras.lt teikiami PDF-LT-V1.0 specifikaciją atitinkantys UAB „Dokobit“ priemonėmis pasirašyti dokumentai yra priimami.

Registrų centrui yra žinomos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB (OL 2014 L 257, p. 73) (toliau – eIDAS reglamentas) 27 str. 2 p. bei 2015 m. rugsėjo 8 d. Komisijos įgyvendinimo sprendimo (ES) 2015/1506, kuriuo pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje 27 straipsnio 5 dalį ir 37 straipsnio 5 dalį nustatomos pažangiųjų elektroninių parašų ir pažangiųjų spaudų formatų, kuriuos turi pripažinti viešojo sektoriaus įstaigos, specifikacijos (toliau – EK sprendimas), nuostatos. Taip pat tai, kad ADOC-V2.0 ir PDF-LT-V1.0 specifikacijos yra suderintos su EK Sprendime nustatytais techniniais reikalavimais.

Pažymime, kad Registrų centras sprendžia PAdES-B-LT tipo el. parašų PDF 1.7 specifikacijos elektroniniuose dokumentuose tikrinimo „GoSign“ sistemoje klausimą. Kad „GoSign“ veiktų tinkamai, Registrų centras šiuo metu vykdo programavimo paslaugų viešąjį pirkimą. Su pirkimo dokumentais galima susipažinti Centriniam viešųjų pirkimų portale <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt/>, pirkimo numeris 516261. Planuojama, kad pasirašius sutartį visi darbai, kurie apima „GoSign“ PDF dokumentų tikrinimo problemos sprendimą bei kitą sistemos funkcionalumo plėtrą, turi prasidėti š. m. birželio 1 d. ir per 6 mėn. turi būti baigti. Tačiau nelaukdamas viešųjų pirkimų būdu įsigyjamų programavimo paslaugų, Registrų centras, pasitelkdamas savo vidinius resursus, „GoSign“ sistemos trūkumus planuoja ištaisyti iki 2021 m. liepos 2 d.

Dėl dalykinės reputacijos pažeidimo, nesąžiningo konkuravimo ir klaidinančio informacijos vartotojams neatskleidimo

Pagal nuosekliai formuojamą kasacinio teismo praktiką, asmens garbė ir orumas, kaip ir dalykinė reputacija, pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.24 straipsnį ginami nustačius tokių faktų visetą: pirma, žinių paskleidimo faktą, antra, faktą, kad žinios yra paskleistos apie ieškovą, trečia, faktą, jog paskleistos žinios neatitinka tikrovės, ir, ketvirta, faktą, kad žinios žemina asmens garbę ir orumą (žr., pvz., Lietuvos Aukščiausiojo Teismo 2018 m. kovo 15 d. nutarties civilinėje byloje Nr. e3K-3-127-403/2018 29 punktą ir jame nurodytą kasacinio teismo praktiką) (2020 m. lapkričio 20 d. Lietuvos Aukščiausiojo Teismo nutartis Civilinėje byloje Nr. e3K-3-247-701/202). Pažymėtina, kad Registrų centro programų žinutės (toliau – žinutės), kurias gauna UAB „Dokobit“ klientai, neatitinka dalykinės reputacijos pažeidimo faktų viseto, nes žinutės nėra skleidžiamos, viešinamos, o yra skirtos tik individualiam subjektų (šiuo atveju UAB „Dokobit“ el. parašais besinaudojančių klientų) informavimui. Šių žinučių neliks, kai bus išspręsta „GoSign“ veikimo problema.

Atkreipiame dėmesį, kad iš pateiktos informacijos Pretenzijoje negalime nustatyti konkrečių darbuotojų neteisėtų veiksmų ar klaidinančios informacijos skleidimo ir Registrų centrui tokie atvejai nėra žinomi, tačiau Registrų centras ėmėsi papildomų priemonių ir informavo darbuotojus dėl komunikacijos su klientais. Registrų centras, suprasdamas UAB „Dokobit“ susirūpinimą esama situacija, atsižvelgdamas į Pretenzijoje iškeltus reikalavimus, palaikydamas sąžiningą konkurenciją, deda tinkamas pastangas ir sprendžia su „GoSign“ susijusius techninius nesklandumus.

Generalinis direktorius

Saulius Urbanavičius